



Les Laboratoires de la SELAS Quali-Bio ont une politique qualité permettant de répondre aux objectifs suivants :

QUALITE

- Mettre en place un système de management de la qualité unique.

SERVICE

- Répondre aux besoins explicites et implicites des patients, des professionnels de santé, des organismes de tutelles, des partenaires avec un haut niveau de confiance dans le cadre d'une amélioration continue de la démarche qualité.

PROXIMITE

- Travailler en toute indépendance, impartialité et intégrité, proche des patients et des professionnels de santé.

L'activité des laboratoires Quali-Bio concernent les prestations d'analyse de biologie médicale au service des patients, des prescripteurs et des correspondants. Ces prestations se décomposent en phase pré analytique (prélèvement, traitement des échantillons), en phase analytique, et en phase post analytique (compte-rendu, facturation). Cette activité peut comprendre également la transmission à d'autres laboratoires, pour répondre à l'ensemble de la demande de biologie médicale. Le management s'engage à ce que le niveau de qualité soit celui fixé par la Norme ISO/CEI 15189.

Les objectifs du système de management qualité sont ceux qui permettent d'assurer la satisfaction de toute personne ayant recours aux services des laboratoires de la SELAS Quali-Bio. La satisfaction des patients, des prescripteurs et des correspondants est notre exigence. L'objectif permanent du laboratoire est de répondre à leurs besoins explicites et implicites.

Les laboratoires de la SELAS Quali-Bio ont déjà démontré de part leur histoire l'attachement particulier qu'il accorde à la qualité, en obtenant dès 1997 la certification ISO 9002 et en obtenant en 2010 la certification ISO 9001-2008. Le management réitère son engagement à maintenir la qualité au sein des laboratoires, à se conformer à la législation, à respecter le système de management qualité. La norme 15189 est maintenant la base de l'assurance qualité des laboratoires.

Le management demande à l'ensemble du personnel de tout mettre en œuvre pour atteindre et maintenir l'objectif d'accréditation des laboratoires de la SELAS selon la norme ISO/CEI 15189.

Le management s'engage à ce que chaque membre du personnel puisse disposer des moyens nécessaires tant humains que matériels.

Pro-activité, réactivité, fiabilité des analyses et des services associés constituent les éléments majeurs de notre engagement vis à vis de nos clients.